



Общество с ограниченной ответственностью
«Академия Йоги»
ОГРН: 1207700473980 ИНН: 9702026944 КПП: 771501001
Юр. адрес: 127106, город Москва,
внт.тер.г. Муниципальный
округ Марфино, ул. Гостиничная, д. 5, помещ. 1/1
finans@yoga-academy.online
<https://yoga-academy.online>
+7 (966) 666-02-36

Приказ №06092024

г. Москва
г.

«06» сентября 2024

Об утверждении порядка оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ООО «Академия Йоги» и слушателем

В целях организации образовательной деятельности в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499, Уставом ООО «Академия Йоги»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить с «06» сентября 2024 г. Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ООО «Академия Йоги» и слушателем.
2. Признать утратившим силу Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между профессиональной образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями), утвержденный приказом генерального директора ООО «Академия Йоги» С.Т. Цымбаревич от «17» сентября 2021 г.
3. Шуманской Екатерине Владимировне главному бухгалтеру обеспечить размещение Порядка оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ООО «Академия Йоги» и слушателем - <https://yoga-academy.online/>.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор ООО «Академия Йоги»
С.Т. Цымбаревич

Подписано электронно-цифровой подписью



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Академия Йоги» Цымбаревич С.Т.

Приказ от «06» сентября 2024 г.

Подписано ЭЦП.

**ПОРЯДОК
оформления возникновения, приостановления и
прекращения отношений между
ООО «Академия Йоги» и слушателем**

г. Москва, 2024

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ООО «Академия Йоги» и слушателем (далее - Порядок) разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499, Законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», иными нормативными актами Российской Федерации в сфере образования, Уставом ООО «Академия Йоги» (далее - Академия) и другими локальными актами Академии.

1.2. Настоящий Порядок является локальным нормативным актом Академии, его действие распространяется на всех лиц, поступающих, обучающихся в Академии и работников Академии, регламентирует порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между Академией и Слушателем.

1.3. Основная цель настоящего Порядка – создание четкой и прозрачной системы управления образовательными отношениями между Академией и её слушателями. В документе закреплены правила взаимодействия на всех этапах обучения: от момента заключения договора на оказание образовательных услуг до их прекращения.

1.6. Основные понятия:

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Академия – общество с ограниченной ответственностью «Академия Йоги», осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся.

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

Поступающий – физическое лицо, принимаемое на обучение по дополнительной профессиональной программе.

Слушатель – физическое лицо, осваивающее дополнительную профессиональную программу.

Платформа – LMS-платформа «Yoga Academy», автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме (электронная информационно-образовательная среда), используемая Академией для оказания Услуг по Договору.

2. Порядок оформления возникновения образовательных отношений

2.1. Академия осуществляет прием на обучение по следующим программам дополнительного профессионального образования:

- дополнительная профессиональная программа повышения квалификации;
- дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки.

2.2. Поступающий до начала обучения регистрируется на Платформе для получения доступа к личному кабинету. Поступающий принимает условия Публичной оферты, Политики обработки персональных данных, дает согласие на обработку персональных данных.

2.3. Для приема (зачисления) на обучение по программе дополнительного профессионального образования (программа повышения квалификации или программа профессиональной подготовки) и формирования личного дела Слушателя, а также надлежащего заключения Договора в соответствии с требованиями законодательства РФ Академией Поступающим предоставляется:

- Заявление о приеме на обучение, поданное посредством заполнения чек бокса в форме на Платформе.
- Копия документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ), предоставляется скан-копия первой страницы и страницы, содержащей сведения о регистрации;
- Копия страхового номера индивидуального лицевого счета (СНИЛС) (для граждан РФ);

- Информация об адресе места нахождения или места жительства;
- Копию документа о среднем профессиональном или высшем образовании (скан-копия, фотокопия) или документа, выданного в иностранном государстве и признаваемого эквивалентным российскому документу о среднем профессиональном или высшем образовании на основании международного соглашения Российской Федерации с государством, в котором выдан такой документ;
- Справка из учебного заведения, подтверждающая процесс получения высшего или среднего профессионального образования (скан-копия, фотокопия) при получении высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления. Копия документа об образовании предоставляется Слушателем Академии по факту его получения;
- Копия документа, подтверждающего смену фамилии (при необходимости);
- В случае предоставления документов на иностранном языке, предоставляются заверенные в установленном законом порядке переводы документов на русский язык.

При предоставлении копий документов не допускается полное или частичное сокрытие сведений, указанных на предоставляемых копиях. Копия документа с полностью или частично скрытыми данными будет признана Академией недействительной и Академия имеет право отказать в приеме такой копии.

2.4. Зачисление Поступающего на Программу осуществляется на основании Приказа о зачислении, после:

- а) заключения Договора (в том числе путем принятия условий Публичной оферты);
- б) выражения Поступающим согласия с условиями Публичной оферты, Политики в отношении обработки персональных данных и предоставления согласия на обработку персональных данных;
- в) предоставления всех документов в соответствии с пунктом 2.3. Порядка.

2.5. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается одним из следующих способов:

- 2.5.1. путем акцепта оферты, размещенной на сайте Академии;
- 2.5.2. путем подписания Договора на бумажных носителях;
- 2.5.3. путем подписания с использованием электронно-цифровой подписи в системе электронного документооборота.

2.6. Акцепт Публичной оферты осуществляется путем совершения действий, указанных в оферте, а именно:

- совершение 100% оплаты выбранной услуги,
- внесение первого платежа при оплате стоимости услуг в рассрочку,
- частичная или полная оплата стоимости услуг в рассрочку посредством кредитования.

3. Порядок приостановления образовательных отношений

3.1. Приостановка обучения, доступа к Курсу (Приостановка) - временное прекращение процесса обучения Слушателя, вызванное объективными причинами, подтвержденными документально, которое осуществляется по заявлению Слушателя (Заказчика), составленного по форме. Возможность приостановки обучения на каждом Курсе определяется Академией.

3.2. Основания приостановления образовательных отношений, перечень необходимых документов, а также форма заявления содержатся в Порядке перевода, приостановки доступа к курсу и изменения тарифа («апгрейд»), размещенной на сайте Академии по адресу <https://yoga-academy.online/about>.

3.3. Основанием для приостановления образовательных отношений является распорядительный акт Академии – приказ, издаваемый по результатам рассмотрения заявления Слушателя.

3.4. Для реализации права на Приостановку Слушатель направляет подписанное заявление о приостановке по форме на электронную почту finans@yoga-academy.online или по юридическому адресу: 127106, город Москва, вн. тер. г. Муниципальный Округ Марфино, Гостиничная ул., д. 5, помещ. 1/1. В заявлении должны быть указаны уважительные причины Приостановки и приложены необходимые документы.

4. Порядок прекращения образовательных отношений

4.1. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением Слушателя из Академии.

Прекращение образовательных отношений между Академией и Слушателем происходит в следующих случаях:

- Завершение образовательной программы. Образовательные отношения прекращаются по факту завершения образовательного процесса.
- Досрочное прекращение по инициативе Слушателя. Слушатель имеет право досрочно прекратить образовательные отношения, подав письменное заявление в Академию. Причины досрочного прекращения могут включать: личные обстоятельства и другие основания, которые Слушатель считает достаточными для расторжения договора.
- Досрочное прекращение по инициативе Академии. Академия может досрочно прекратить образовательные отношения с Слушателем в следующих случаях: нарушение Слушателем условий договора, в том числе несоблюдение образовательного процесса, нарушение дисциплины, просрочки оплаты образовательных услуг, иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации или локальными актами Академии.

4.2. Слушатель, в случае намерения досрочно прекратить образовательные отношения, направляет в Академию заявление об одностороннем отказе от исполнения договора с адреса электронной почты Слушателя на адрес электронной почты Академии finans@yoga-academy.online или на юридический адрес Академии: 127106, город Москва, вн. тер. г. Муниципальный Округ Марфино, Гостиничная ул., д. 5, помещ. 1/1. Договор расторгается с даты получения заявления, если в самом заявлении не указана иная дата. В случае расторжения Договора по инициативе Слушателя он обязан возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по договору в соответствии с Положением о порядке возврата денежных средств, размещенным по адресу <https://yoga-academy.online/about>.

4.3. Отчисление Слушателя осуществляется на основании приказа Академии.

4.4. При досрочном отчислении по инициативе Академии Академия уведомляет Слушателя и/или Заказчика о рассмотрении вопроса о его отчислении из организации, направляя письмо Слушателю на электронную почту. При издании приказа об отчислении обучающегося Академия в срок не позднее тридцати календарных дней письменно уведомляет Слушателя об отчислении. Академия по письменному заявлению (в том числе по электронной почте) в течение 3 (трех) рабочих дней Слушателя или Заказчика выдаёт Слушателю справку об обучении по соответствующей Программе.

4.4. При отчислении Слушателя из Академии по любому из оснований, указанных в п. 4.1. Порядка, он утрачивает статус Слушателя и право на восстановление, приостановление и продление обучения, а Договор считается исполненным Академией.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящий Порядок действует с момента его утверждения и размещается для ознакомления на официальном сайте Академии.

5.2. Настоящий Порядок действует до его изменений или признания утратившим силу.

5.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Порядком, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и иными локальными нормативными актами Академии.