




УТВЕРЖДАЮ
Заместитель генерального
директора
ООО «Академия Йоги»

Роганова Е.Е.
«20» октября 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке возврата денежных средств

г. Москва, 2023 г.

1. Общие положения

1.1. Положение о возврате денежных средств (далее - Положение) устанавливает правила и порядок возврата денежных средств ООО "Академия Йоги" (далее - Академия).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Закона о защите прав потребителей №2300-1 от 07.02.1992 г., Гражданского кодекса РФ, нормативными актами Министерства образования и науки Российской Федерации, уставом Академии, локальными нормативными актами Академии и договором на оказание платных услуг (Офертой) (размещенным по адресу <https://yoga-academy.online/offer>).

Термины, установленные в разделе 1 договора на оказание платных услуг (Оферты), применяются в настоящем Положении в полном объеме.

1.3. Настоящее Положение распространяется на лиц, заключивших договор на оказание платных услуг (Оферта) (далее - Договор) с ООО "Академия Йоги" (далее - Пользователь).

2. Условия возврата денежных средств

2.1. Пользователь вправе отказаться от предоставления Услуг Исполнителем до момента их полного оказания.

2.2. Предоставление Доступа к Курсу и/или Платформе осуществляется путем направления Исполнителем на Адрес электронной почты Пользователя электронного письма, содержащего персональные логин и пароль для Доступа Пользователя в Личный кабинет на Платформе.

С момента направления Пользователю электронного письма, содержащего персональные логин и пароль для входа на Платформу, обязанность Исполнителя по предоставлению Доступа считается исполненной.

2.3. При отказе от исполнения обязательства по Договору Пользователь возмещает Исполнителю понесенные расходы, в том числе третьим лицам (банкам и пр.).

2.4. Сумма возврата рассчитывается Исполнителем на дату получения заявления от Пользователя в соответствии с приведенными ниже правилами расчета и направляется Пользователю в течение 1 (одного) рабочего дня с даты обращения с заявлением о возврате.

2.5. Фактические расходы Исполнителя компенсируются за счет подлежащей возврату части стоимости Онлайн-курса.

2.6. Доступ к Курсу прекращается в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения заявления о расторжении Договора или с иной даты, согласованной сторонами.

2.7. Форма заявления на возврат денежных средств является приложением к настоящему Положению (Приложение № 1).

2.8. Срок рассмотрения заявления о возврате денежных средств составляет 10 (десять) календарных дней.

3. Порядок определения размера денежных средств, подлежащих возврату

3.1. В случае отказа Пользователя от Договора денежные средства, уплаченные Пользователем за оказание Исполнителем Услуг, возвращаются Пользователю в следующем размере:

3.1.1. Для Онлайн-курса "Профессия преподаватель Хатха - Йоги" 9 месяцев, если возврат денежных средств запрошен:

- на 1 Модуле обучения - возврату подлежит 70% от стоимости Курса;
- на 2 Модуле обучения - возврату подлежит 60% от стоимости Курса;
- на 3 Модуле обучения - возврату подлежит 50% от стоимости Курса;
- на 4 Модуле обучения - возврату подлежит 40% от стоимости Курса;
- на 5 Модуле обучения - возврату подлежит 30% от стоимости Курса;
- на 6 Модуле обучения - возврату подлежит 20% от стоимости Курса;
- на 7 Модуле обучения - возврату подлежит 10% от стоимости Курса;
- на 8 Модуле обучения - возврату подлежит 5% от стоимости Курса;
- на 9 Модуле обучения - возврату подлежит 0% от стоимости Курса.

В случае, если после предоставления Исполнителем Пользователю электронного письма, содержащего персональные логин и пароль для входа на Платформу, Пользователь по каким-либо причинам не проходил обучение, возврат денежных средств осуществляется в соответствии с расчетом, приведенным выше.

Комиссионные сборы и проценты по платежам, уплаченные банкам и иным кредитным организациям Исполнителем в интересах Пользователя в процессе оплаты услуг по Договору, удерживаются с суммы, подлежащей возврату в соответствии с приведенным выше расчетом.

3.1.2. Для онлайн-курса “Профессия преподаватель Хатха-Йоги с нуля” 12 месяцев, если возврат денежных средств запрошен:

- на 1 Модуле обучения - возврату подлежит 85% от стоимости Курса;
- на 2 Модуле обучения - возврату подлежит 80% от стоимости Курса;
- на 3 Модуле обучения - возврату подлежит 75% от стоимости Курса;
- на 4 Модуле обучения - возврату подлежит 70% от стоимости Курса;
- на 5 Модуле обучения - возврату подлежит 60% от стоимости Курса;
- на 6 Модуле обучения - возврату подлежит 50% от стоимости Курса;
- на 7 Модуле обучения - возврату подлежит 40% от стоимости Курса;
- на 8 Модуле обучения - возврату подлежит 30% от стоимости Курса;
- на 9 Модуле обучения - возврату подлежит 20% от стоимости Курса;
- на 10 Модуле обучения - возврату подлежит 10% от стоимости Курса;
- на 11 Модуле обучения - возврату подлежит 5% от стоимости Курса;
- на 12 Модуле обучения - возврату подлежит 0% от стоимости Курса.

В случае, если после предоставления Исполнителем Пользователю электронного письма, содержащего персональные логин и пароль для входа на Платформу, Пользователь осуществил активацию Личного кабинета, но по каким-либо причинам не проходил обучение, возврат денежных средств осуществляется в соответствии с расчетом, приведенным выше.

Комиссионные сборы и проценты по платежам, уплаченные банкам и иным кредитным организациям Исполнителем в интересах Пользователя в процессе оплаты услуг по Договору, удерживаются с суммы, подлежащей возврату в соответствии с приведенным выше расчетом.

3.1.3. Для **Онлайн-курсов, продолжительностью от 1 до 8 месяцев** возврат по заявлению Пользователя осуществляется соразмерно стоимости каждого учебного Модуля, к которому Пользователю Доступ не открыт.

3.1.3.1. Длительность 1 учебного Модуля Онлайн-курса, продолжительностью от 1 до 8 месяцев, определяется Исполнителем согласно Программе соответствующего Курса.

3.1.3.2. Включенные в состав Онлайн-курса учебные Модули равнозначны по стоимости.

3.1.3.3. Комиссионные сборы и проценты по платежам, уплаченные банкам и иным кредитным организациям Исполнителем в интересах Пользователя в процессе оплаты услуг по Договору, удерживаются с суммы, подлежащей возврату в соответствии с приведенным выше расчетом.

3.1.4. Для **Пользователей, оформивших при оплате Курса внутреннюю рассрочку Академии**, сумма возврата рассчитывается как разница между оплаченной и не пройденной Пользователем частью Онлайн-курса, подлежащей возврату и определенной в соответствии с пунктами 3.1.1., 3.1.2., 3.1.3 Положения (в зависимости от приобретенного Курса).

В случае, если оплаченная Пользователем часть Онлайн-курса не покрывает фактически понесенные Исполнителем расходы, определенные в соответствии с пунктами 3.1.1., 3.1.2., 3.1.3 Положения, Пользователем осуществляется доплата.

Комиссионные сборы и проценты по платежам, подлежащие уплате банкам и иным кредитным организациям Исполнителем в интересах Пользователя удерживаются с суммы, подлежащей возврату.

Шаблон заявления о возврате денежных средств



Общество с ограниченной ответственностью «Академия Йоги»
ОГРН: 1207700473980 ИНН: 9702026944 КПП: 770201001
Юр. адрес: 127106, г Москва, муниципальный округ Марфино
вн.тер.г., Гостиничная ул.д. 5, помещ. 1, офис 45
finans@yoga-academy.online
<https://yoga-academy.online>
+7 (958) 100 12 27

Генеральному директору ООО «Академия Йоги»

Цымбаревичу Сергею Тадеушевичу

от _____

(Ф.И.О)

Паспорт: _____

(номер, серия, кем, где и когда выдан, код подразделения)

Зарегистрирован по адресу:

Моб. телефон: _____

E-mail: _____

Заявление о возврате денежных средств.

Прошу Вас в соответствии с действующим законодательством, Публичной офертой, Положением о возврате ООО «Академии Йоги»:

- расторгнуть договор оказания платных услуг (далее – Договор), заключенный между нами:
 - путем акцепта Публичной Оферты «___» _____ 20__ г. (указывается дата первого платежа или полной оплаты услуг) или
 - путем подписания Договора № _____ от _____ (указываются реквизиты Договора, в случае его подписания),
- и
- произвести возврат денежных средств в размере

(_____) рублей.

По данному Договору мною произведена оплата обучения по Программе « _____ » в размере: _____ (_____) рублей.

Иницирую расторжение Договора в связи с _____

_____ (причина, по которой расторгается Договор указывается по желанию).

Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам, с которых производилась оплата услуг:

Расчетный счет: _____

Номер карты _____

Корреспондентский счет: _____

Название банка: _____

БИК банка: _____

Номер и дата кредитного договора (при наличии): _____

Фамилия, имя, отчество получателя: _____

Претензий, в том числе к качеству оказанных услуг, к ООО«Академия Йоги» не имею.
(при наличии претензий, необходимо их сформулировать с указанием объективных фактов)

«__» _____ 202_ г.

(подпись) / *(Ф.И.О. полностью)*